



HARRAN ÜNİVERSİTESİ

**TÜRKÇE ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ (TÖMER)**

2023 Yılı

Birim İç Değerlendirme Raporu

İÇİNDEKİLER

ÖZET

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

2. Tarihsel Gelişimi.....

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

ÖLÇÜTLER.....

A. Kalite Güvencesi Sistemi

B. Eğitim Öğretim ve Sınavlar.....

C. Araştırma ve Geliştirme

D. Toplumsal Katkı

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

ÖZET

Harran Üniversitesi Türkçe Uygulama ve Araştırma Merkezi (Harran TÖMER), Üniversitemizin Kurumsal Yönetim Sistemi hedefleri çerçevesinde yürüttüğü ve standart uygulamalarla belirlediği izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin gereği olarak Kalite Yönetim Bilgi Sistemi ve Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu çalışmalarını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve raporlaştırılmaktadır. Bu sayede Harran TÖMER'in Üniversitemizce belirlenen idari ve akademik kalite standartlarına ulaşması ve bu standartların uygulanabilir ve denetlenebilir olması olanaklı hale gelmektedir.

Harran TÖMER Birim Değerlendirme Raporu (BİDR-2023), Üniversitemizin Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları çerçevesinde Merkezimizin 2023 yılı için belirlediği ve gerçekleştirdiği Liderlik, Kalite ve Eğitim-Öğretim-Araştırma faaliyetleri alanlarını kapsamaktadır. Bu amaçla, öncelikle Merkezimizin tarihçesi, mizyonu ve vizyon sunulmuştur. Raporun devamında liderlik-kalite ve yönetim uygulamalarına yönelik gelişmeler ve uygulamalar detaylandırılmış ve sunulmuş, daha sonra ise eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri kapsamında yapılan uygulamalara kanıtlarla beraber yer verilmiştir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

TÖMER Müdürü Prof.Dr.Ahmet İLYAS
TÖMER Müdür Yrd. Arş.Gör.Dr.Zafer BENZER
Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Harran Üniversitesi-Yenişehir Kampüsü
Haliliye / Şanlıurfa
Tel: 0414 318 32 82
e-posta: tommer@harran.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi

Harran Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) 01. 12. 2015 tarih ve 29549 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Yönetmelik ile kurulmuş olup Harran Üniversitesi Yönetim Kurulu'nun 23. 12. 2015 tarih ve 28 sayılı kararı ile faaliyetlerine başlamıştır.

Harran TÖMER, Üniversitemizin Yenışehir Kampüsünde, adayların kolaylıkla ulaşabileceği bir yerde hizmet vermektedir. Merkezimiz kurulduğu 2015 yılından bu yana Türkçe öğrenmek, Türkçe konusunda bilgi ve becerilerini geliştirmek, Türkçe yeterlilik seviyesini sertifikalandırmak isteyen bütün katılımcılara eğitim ve sınav hizmetleri sunmaktadır. Harran TÖMER, yurt içinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara kayıt yaptırmak için başvuran uluslararası öğrencilerin sahip oldukları dil düzeylerini tespit edip gerekli eğitimi ve öğretimi de sunmaktadır. Dil eğitimini, Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metindeki esasları gözeterek organize eden Harran TÖMER, dil öğretimi yanında,

- Türkiye Türkçesini öğrenmek isteyen yabancılara Türkçeyi ve Türk kültürünü tanıtmayı,
- Türkçeyi bilimsel metot ve bulgularla aktarmayı,
- Türkçe ile ilgili yayınları üretmeyi ve teşvik etmeyi
- Türkçe öğretim programları hazırlayıp ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğine gitmeyi

Mümkün kılan çalışmaları yürütmektedir.

Örnek kanıtlar:

- [Hakkımızda](#)
- [Kurulus Amacı](#)

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Alanıyla ilgili etkin bir kurum olan merkezimiz, Türk dili öğretiminde bilgi ve becerilerin etkin olarak kazandırılması ve pekiştirilmesi için gerekli öğrenme ortamını oluşturmayı, dil öğretimi konusunda araştırma yapmayı, uygulamayı ve yayın etkinliklerinde bulunmayı ve böylece bu alanda Türkiye’de ve dünyada önde gelen bir kurum olmayı benimsemiştir.

Vizyon

Merkezin vizyonu, alanıyla ilgili etkin bir kurum olarak, Türkçe dili öğretiminde bilgi ve becerilerin etkin olarak kazandırılması ve pekiştirilmesi için gerekli öğrenme ortamını oluşturmak, dil öğretimi konusunda araştırma, uygulama ve yayın etkinliklerinde bulunmak ve böylece, bu alanda Türkiye’de ve dünyada önde gelen bir kurum olmayı benimsemektir.

Örnek kanıtlar:

- [Misyonumuz ve Vizyonumuz](#)

ÖLÇÜTLER

A) KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Harran TÖMER’de, Üniversitemizin Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında almış olduğu kararlar ve uygulamaya dönük mekanizmalar güncel olarak takip edilmekte ve ilgili birimlerle koordinasyon sağlanmaktadır. Harran Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi, düzenli ve titiz biçimde takip edilmekte, Kalite Yönetim Sistemindeki güncel gelişmelere zamanında yanıt verilmektedir. Bu bağlamdaki gelişmeler ve gözlemlere katılım amacıyla da birimiz bünyesinde Kalite Komisyonu kurulmuştur.

Tömer Kalite Komisyonunun görev ve sorumlukları gereği, Merkezde eğitim ve sınav hizmeti alan aday ve öğrencilerin taleplerine hızlı ve yapıcı yanıtlar verilmesi için gerekli görevlendirmeler ve birimler oluşturmuştur. Üniversitemiz Kalite Takip Sistemindeki kullanıcı sistemine tanımlı Kalite Elçilerimiz vasıtasıyla bu görev yerine getirmektedir.

Örnek kanıtlar:

- [Kalite Komisyonumuz](#)
- [Kalite Takip Sistemi](#)

A.1) LİDERLİK YÖNETİM VE KALİTE

A.1.1) Yönetim modeli ve idari yapı

Liderlik uygulamaları hem kalite yönetim sistemi hem de kalite kültürünün geliştirilmesi için gerekli görülmekte, bu çerçevede liderlik uygulamalarının sisteme olan faydaları takip edilmekte ve geliştirici çalışmalar yapılmaktadır. 01.12.2015 tarih ve 29549 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Harran Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) Yönetmeliğinde ifade edildiği üzere; Harran Üniversitesi Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)' in;

Yönetim organları

Müdür,

- a) Merkezi temsil ve Yönetim Kuruluna başkanlık etmek,
- b) Merkez çalışmalarının gerektirdiği görevlendirmeleri yapmak,
- c) Her öğretim yılı sonunda ve istenildiğinde Merkezin genel durumu ve işleyişi hakkındaki raporunu Yönetim Kurulunun görüşünü de aldıktan sonra Rektöre sunmak.
- (d) Müdür, Merkezin amaçları doğrultusundaki çalışmaların düzenli bir şekilde yürütülmesinden, Merkezin tüm etkinliklerinin gözetim ve denetiminden ve bu konularda gerekli önlemlerin alınmasından Rektöre karşı sorumludur.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve Merkezin faaliyet alanı ile ilgili Üniversite öğretim elemanları arasından, Müdürün önerisi ile Rektör tarafından üç yıl için görevlendirilen üç üyeden oluşur. Süresi biten üye yeniden görevlendirilebilir. Herhangi bir nedenle görevinden ayrılan üyenin yerine kalan süreyi tamamlamak üzere aynı usulle yeni bir üye görevlendirilir.

Yönetim Kurulu, Merkezin yönetimi ile ilgili konularda aşağıdaki görevleri yapar:

- a) Ayda en az bir defa toplanarak Merkezin faaliyeti ve yönetimi ile ilgili konularda karar almak,
- b) Merkezde görevlendirilecek elemanların tespiti ve tayini ile ilgili konularda Müdürün tekliflerini incelemek ve Rektörlüğe önerilmesine karar vermek,
- c) Müdürün her faaliyet yılı sonunda hazırlayacağı faaliyet raporunun düzenlenmesine ilişkin esasları tespit etmek ve bir sonraki yıla ait çalışma programını hazırlamak,

ç) Merkez elemanlarının eğitim, uygulama, araştırma, danışmanlık ve yayım konularındaki isteklerini değerlendirip karara bağlamak, hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesine karar vermek,

d) Merkez birimlerinin kuruluşu ve işleyişi hakkında ilkeleri belirlemek ve Yönetim Kurulunun onayına sunmak,

e) Merkeze bağlı birim açılması ve kapatılması ile ilgili usul ve esasları belirlemek, bu konuda Rektöre öneride bulunulmasına karar vermek,

f) Yurt içi ve yurt dışındaki kamu ve özel kuruluşlar ile ortaklaşa yürütülecek çalışmaların esas ve usullerini tespit etmek,

g) Müdürün, Merkezin yönetimi ile ilgili getireceği konuları değerlendirerek karara bağlamak.

Uygulama birimlerinin görevleri

a) Birimleriyle ilgili eğitim-öğretimi planlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak,

b) Birimle ilgili bilimsel çalışmaları izlemek, öğretim elemanlarını bilimsel çalışmalar konusunda yönlendirmek, görevlendirmek,

c) Sınav sorularının hazırlanması, ölçme değerlendirme gibi eğitim öğretimle ilgili teknik ilkeleri belirlemek, uygulamaları denetlemek,

ç) Diğer birimler ile ortak çalışmalar yürütmek,

d) Hizmet içi eğitim çalışmalarını yürütmek,

e) Öğretim elemanı alımıyla ilgili sınavları hazırlamak, değerlendirmek, yeni göreve başlayacak öğretim elemanlarının staj programını düzenlemek,

Harran TÖMER’de, idari organizasyon ve buna bağlı geliştirilen karar verme mekanizmaları, iş gücünün en iyi şekilde kullanılması ve hem bağımsız hem de çok sesli bir yapıyla paydaşların da temsil edildiği bir model işlemektedir. Organizasyon şemasında görüldüğü üzere, görev bölümü ve tanımları belli olup bu görev tanımlarının işlevselliğine dikkat edilmiştir.

Örnek kanıtlar:

- [Organizasyon Seması](#)

A.1.2) Liderlik

Harran TÖMER, idari ve akademik yapısıyla deneyimli bir kadroya sahiptir. Üniversitemizin kalite değerleri ve çalışma alanları olan Türkçe öğretimi ve sertifikasyon süreçlerini takip edip, ülke çapındaki birçok paydaşla bilgi ve tecrübe paylaşımı yapmaktadır. 2015 yılından yerel ölçekte Şanlıurfa, 2020 yılında itibaren ise Üniversitemizin teknolojik altyapısını kullanmak suretiyle ulusal düzeyde eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkezimizin idari ve akademik kadrosu ile beraber geliştirilen eğitim faaliyetleriyle alanda lider bazı çalışmaları hayata geçirmiştir.

A 1.3) Birimin dönüşüm kapasitesi

Harran TÖMER’de, hem idari dönüşüm hem de akademik dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine yönelik süreçler işletilmektedir. Bu bağlamda idari dönüşüm için işletilen süreçler ve gelişmelerin Üniversitemizin yönetimi ve paydaşlarca incelenebilmesi ve onaylanması için EBYS (Elektronik Belge Sistemi) kullanılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

Akademik dönüşüm kapasitesinin gelişimi için ise Üniversitemizin imkânlarıyla beraber ar-ge çalışmalarına ağırlık verilmektedir. Bu bağlamda, Merkezimizin en önemli çalışma alanlarından olan Türkçe kurs ve yeterlilik sınavlarında, yüz yüze imkânların yanında Üniversitemizin çevrimiçi sınav araçları kullanılmakta ve veriler bu sistemde kontrol – izleme- değerlendirme süreçlerine açık hale getirilmektedir.

Örnek kanıtlar:

- [*Cevrimici Sınav Sistemimiz*](#)
- [*Elektronik Belge Yönetim Sistemi*](#)

A 1.4) İç kalite güvencesi mekanizmaları

Harran TÖMER’de, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün sunduğu Kalite Yönetim Bilgi Sistemi ve Kalite Yönetim Sistemlerine tanımlanan yetkiler çerçevesinde süreçler ve talepler değerlendirilmez. Birim içi kalite mekanizmalarının yönetiminde ve iyileştirilmesinde, Kalite birimlerimizin öngördüğü “kurumsal düzeyde tüm süreçlerin süreli iyileştirilmesi” politikası çerçevesinde hareket edilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi, aday ve öğrencilerle beraber paydaşların kolaylıkla ulaşabilmesi ve taleplerini kesintisiz biçimde Merkezimize ulaştırabilmeleri için Merkezimiz internet sayfasında yer almaktadır.

Örnek kanıtlar:

- [Web Sayfamız](#)

A 1.5) Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Merkezimiz, kamuoyunu bilgilendirme, hesap verebilirlik mekanizmalarını işletme ve ihtiyaca cevap verebilme amacıyla ilgili birimlerle işbirliği içinde hareket etmektedir. Bu çerçevede kamuoyunu bilgilendirme, hesap verebilme ve şeffaflık temel amaçları kapsamında, eğitim-öğretim duyurularını, süreç ve takvimlerini, faaliyet duyuruları ve raporlarını ilan etmek ve paylaşmak üzere bütün iletişim kanallarını kullanmaya gayret etmektedir.

Harran TÖMER'in internet sayfası her türlü ilan, haber ve iletişim amaçlarıyla sürekli güncel tutulmaktadır. Merkezimizin internet sayfasında adayların kurs ve sınav başvurularını, buldukları yerden ve istedikleri zamanda yapabilmeleri için Çevrimiçi (online) Başvuru Sistemi mevcuttur. Adaylar bu sistem üzerinden kayıtlarını yapabilmekte, istenilen evrakları teslim edebilmektedirler. Böylece etkin ve güvenli bir şekilde sınav talebi oluşturabilmektedir.

Öğrencilerin girdikleri sınavlar neticesinde aldıkları sertifikaları ve puanları, TÖMER internet sayfası aracılığıyla her sınav sonunda öğrenebilmektedir. Bu sonuçlara detaylı bilgilendirmelere ulaşan öğrenciler, belirtilen yasal süreler içerisinde itirazlarını yine sistem üzerinden TÖMER'e yapabilmektedir. Öğrenci itirazları böylece zaman kaybetmeden neticelendirilmektedir. Harran TÖMER, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde, verdiği Türkçe yeterlilik sertifikalarının ilgili kurumlar tarafından rahatça doğrulanabilmesi amacıyla, internet sayfasında TÖMER Belge Doğrulama Sistemini etkinleştirmiştir. Bu sayede ilgili kurumlar, kendilerine verilen belgeyi doğrulayabilmektedir.

Merkezimiz, talepleri karşılamak, işbirliğini güçlendirmek ve paydaşlarını anında bilgilendirmek amacıyla sosyal medya iletişim kanallarını da kullanmaktadır.

Örnek kanıtlar:

- [Online Sınav Başvuru Sistemi](#)
- [Sertifika Doğrulama Ekranı](#)
- [Sosyal Hesaplarımız](#)
- [Sınav Sonuçlarımız](#)

A.2) MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

Harran Üniversitesi TÖMER, Üniversitemizin belirlediği ve açıkladığı kurumsal değerleri sahiplenen, bu hedeflerin gerçekleşmesi doğrultusunda benimsediği yenilikçi yaklaşımları vizyonunun ana ögesi haline getiren bir araştırma ve uygulama birimidir. Alanıyla ilgili yetkin ve büyüme odaklı bir strateji izleyen Merkezimiz, öncelikle Türkçenin bir dünya dili olduğu gerçeğini göz önünde bulundurarak eğitim-öğretim uygulamalarına yer vermektedir. Öncelikle, 21. yüzyılın değerleriyle uyumlu dil ve kültür öğretimini destekleyen Merkezimizde, Türkçenin standart ve bilimsel öğretimi hedeflenmektedir. Bu hedeflerle bağlantılı ve beraber olarak adaylara kültürel ve tarihî değerlerimizi tanıtmayı kendine misyon edinmiş bulunmaktadır. Bu hedeflere dönük olarak, kurulduğu 2015 yılından bugüne dek, başta yerel düzeyde uygun eğitim-öğretim ortamları oluşturmayı ve geliştirmeyi hedeflemiş; bunun yanında dil ve kültürün birbirinin tamamlayıcısı olduğu gerçeğinden hareketle, Türkçenin tanınması, tanıtılması ve öğretilmesi amacıyla ileri uygulamalar konusunda araştırma yapmayı, uygulamayı ve çeşitli faaliyetlerle bunları desteklemeyi başaran, kendi alanında hem Türkiye’de ve hem de dünyada öncü bir kurum olmayı hedeflemektedir.

A.2.1 İnsan kaynakları yönetimi

Harran TÖMER’de, insan kaynakları yönetiminde 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Harran Üniversitesi Yönetimince belirlenen standartlar ve gereklilikler çerçevesinde talepler, planlamalar ve görevlendirmeler yapılmaktadır.

A.2.2 Öğrenci geri bildirimleri

Merkezimizde Kalite Takip Sistemin faaliyetleri çerçevesinde öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrenci geri bildirimlerine imkân tanınmaktadır. Bu bağlamda yapılan anketlerde verilen eğitim ve sınav hizmetlerine yönelik, 2022 ve 2023 yılları için memnuniyet oranlar %80 olarak ölçülmüş, belirlenen hedeflerle uyumlu geri bildirimler elde edilmiştir.

B) EĞİTİM ÖĞRETİM VE SINAVLAR

Harran Üniversitesi TÖMER’de, Yüksek Öğretim Kurulunun belirlediği kontenjanlar esas alınarak, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim görmek isteyen uluslararası öğrenciler ile Türkçe yeterlilik düzeyini geliştirmek ve belgelendirmek isteyen adaylara yönelik eğitim-öğretim, kurs ve sınav faaliyetleri yürütülmektedir.

Harran Üniversitesince her yıl uluslararası öğrencilere kontenjanlar ayrılmaktadır. Üniversitemizin akademik programlarında ayrılan bu kontenjanlara yerleşen öğrencilerden Türkçe yeterliliklerini belgelendirmesi istenmektedir. Merkezimiz tarafından yapılan sınavlar neticesinde başarılı görülen adaylara (70 puan ve üzeri) Türkçe Yeterlilik Sertifikası (C1 - İleri Düzey) verilmektedir.

Sınavdan yeterli puanı alamayan öğrenciler ise yapılan seviye sınavlarına göre seviyelerine uygun kurlarda (A1-A2-B1-B2-C1) Türkçe eğitimine alınmakta, eğitim, ölçme ve değerlendirme süreçlerinden sonra mezun edilmektedir.

Örnek kanıtlar:

- [Türkçe Yeterlilik Sınav Sonuçlarımız](#)
- [Kurs Başvurularımız](#)

B.1 Türkçe Yeterlilik Sınavlarımız

Harran TÖMER olarak yapmakta olduğumuz Türkçe Yeterlilik Sınavlarımız hem Çevrim içi Hem de Yüz Yüze olarak gerçekleştirilmektedir. Aylık Sınav programlarımız web sitemizde aylık olarak yayınlanmakta olup sosyal hesaplarımız üzerinden de paylaşılmaktadır. Sınav sonuçlarımız sınavdan en geç 5 – 6 gün sonra web sitemizde yayınlanmaktadır. Sınavlarda başarılı olan adaylara sertifikaları posta ile gönderilmektedir.

B.2 Sınavların Uygulanması

TÖMER tarafından uygulanacak sınavlarda, sınava katılanların Avrupa Dil Portföyüsü ADP'ye uygun olarak hazırlanan sorularla okuma, yazma, konuşma, dinleme ve destekleyici olarak dil becerileri ölçülmektedir. Her bir dil becerisi için ayrı sınav gerçekleştirilir. Beceri oturumları aynı gün veya farklı günlerde birbirini takip edecek şekilde yapılabilir.

- (1) Tüm sınavların uygulanması ve değerlendirilmesinde ilgili ders için TÖMER tarafından görevlendirilen öğretim elemanları görev yapar.
- (2) Harran Üniversitesi TÖMER tarafından yapılacak Türkçe Yeterlilik Sınavının dört dil beceri sınav içerikleri ve uygulaması şu şekildedir;

Örnek kanıtlar:

- [Türkçe Yeterlilik Sınav Sonuçlarımız](#)
- [Duyuru Arşivimiz](#)
- [Türkçe Yeterlilik Sınav Verileri](#)

C) ARASTIRMA VE GELİSTİRME

Harran TÖMER’de araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve süreçleri idari Üniversitemizin eğitim-öğretim ve ar-ge politikalarıyla uyumlu ve yapının tercihleri doğrultusunda uygulanmaktadır.

Merkezimizde kurs ve sınavların teknolojik imkânlardan yararlanılarak, iş gücü, zaman, maliyet ve kalite ilkeleri ile uyumlu olacak biçimde gerçekleştirilmesine dönük sistemler devrededir. Türkçe yeterlilik sınavları, seviye belirleme sınavları ve kurslar, Merkezimizin alt yapı olanaklarının, kapasitesi ve denetimiyle uyumlu olarak, hem çevrim içi hem de yüz yüze taleplere cevap verecek şekilde gerçekleştirilmektedir.

Harran TÖMER’de her sene Üniversitemiz akademik takvimi ile uyumlu olacak şekilde hazırlanan akademik takvim ilgili yılın eylül ayında TÖMER internet sitesinde ilan edilmektedir. Akademik takvimde kursların başlangıç-bitiş ve sınav tarihleri ve süreçleri ilan edilmektedir.

Merkezimizde Türkçe yeterlilik ve seviye tespit sınav tarihleri ise her ayın başında hem çevrim içi hem de yüz yüze sınavları kapsayacak şekilde, değerlendirme süreçleri de göz önünde bulundurularak ilan edilmektedir.

Örnek kanıtlar:

- [*Akademik Takvim*](#)
- [*Sınav Takvimimiz*](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

Harran TÖMER, Şanlıurfa ilinde ikamet eden yabancı uyruklu bireylerin niceliksel artışına paralel olarak, kurulduğu 2015 yılından bu yana sağladığı eğitim-öğretim olanakları sayesinde bu bireylerin toplumsal ve eğitsel olarak kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamıştır. 2015 yılından bu yana kurslar sayesinde Türkçe öğrenen bireylerin toplumsal yaşama daha etkin katılımları sağlanarak mümkün hale gelmiştir. Kurslardan mezun olan öğrencilerin sahip oldukları dil yeterlilikleri onların yerel iş gücü ve kalkınmaya dolayısıyla ekonomik faaliyetlere katılmasını olanaklı hale getirmiştir.

Gerek üniversitemiz gerekse Yüksek Öğretim Kuruluna bağlı diğer yüksek öğretim kurumlarımızda öğrenim görmek isteyen uluslararası öğrencilere yönelik düzenlediğimiz Türkçe sertifika sınavları neticesinde, başarılı görülen adaylar ülkemizde eğitim-öğretim imkanlarına kavuşabilmektedir.

Ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşları ile işbirliği neticesinde kabul edilen öğrenciler, Merkezimizde, ihtiyaç duydukları dil eğitimlerini 2015 yılından itibaren sosyal sorumluluk ilkesi gereğince almaya devam etmektedir.

DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER

Merkezimiz kurulduğu tarihten bu yana Üniversitemizin kalite politikasını benimseyerek kendi değerlendirme süreçlerini oluşturup bu çerçevede kendini sürekli güncel tutmaktadır. Bu çerçevede tüm idari ve akademik personeliyle stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için çaba göstermektedir.